

Политика конфиденциальности SALUNO ECOSYSTEM PTY LTD

Последняя редакция: март 2026 года

SALUNO уважает право Пользователей на конфиденциальность и стремится обеспечивать высокий уровень защиты персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует порядок сбора, использования, хранения и защиты персональных данных пользователей платформы SALUNO.

Оператором данных является **SALUNO ECOSYSTEM PTY LTD** (ACN 691 893 151) (далее — «SALUNO», «мы»).

Используя Платформу, вы подтверждаете, что ознакомлены с настоящей Политикой и соглашаетесь с её условиями.

1. Какие данные мы собираем

Мы можем собирать следующие категории данных:

1.1. Данные, предоставляемые Пользователем

- адрес электронной почты
- данные, предоставленные при регистрации
- информация, предоставленная при обращении в службу поддержки
- иные сведения, добровольно предоставленные Пользователем

1.2. Технические и автоматические данные

- IP-адрес
- тип устройства и браузера
- операционная система
- данные о взаимодействии с интерфейсом
- cookies и идентификаторы сессий

1.3. Данные об использовании Платформы

- история операций
- действия внутри Платформы
- информация о выбранных продуктах и функциях
- параметры взаимодействия с сервисами

2. Цели обработки данных

Персональные данные используются для:

- предоставления доступа к Платформе и её функционалу
- обеспечения стабильной работы сервиса
- обеспечения безопасности и предотвращения злоупотреблений
- обработки обращений и запросов пользователей
- улучшения пользовательского опыта
- анализа и развития функциональности Платформы

3. Правовые основания обработки

Обработка данных осуществляется на следующих основаниях:

- согласие Пользователя
- необходимость исполнения пользовательского соглашения
- выполнение юридических обязательств
- законные интересы SALUNO (включая безопасность и развитие Платформы)

4. Хранение и защита данных

SALUNO применяет современные технические и организационные меры защиты данных, включая:

- шифрование данных при передаче и хранении
- разграничение прав доступа
- системы мониторинга и реагирования на угрозы
- регулярные проверки безопасности

Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам в рамках их обязанностей.

SALUNO не хранит:

- приватные ключи
- сид-фразы
- пароли от внешних кошельков

5. Передача данных третьим лицам

Персональные данные могут передаваться:

- сервисам, обеспечивающим функционирование Платформы
- государственным органам при наличии законных оснований

Передача осуществляется только в объеме, необходимом для достижения целей обработки. При этом все третьи лица обязаны соблюдать требования конфиденциальности.

6. Международная передача данных

Персональные данные, как правило, не передаются за пределы страны их сбора.

В случаях, когда такая передача необходима для функционирования Платформы, SALUNO обеспечивает соблюдение применимых требований законодательства и принимает необходимые меры для обеспечения защиты данных.

7. Срок хранения данных

Персональные данные хранятся:

- в течение срока использования Платформы
- после прекращения использования — в течение периода, необходимого для соблюдения законодательства
- до достижения целей обработки

В отдельных случаях данные могут храниться дольше для защиты прав и законных интересов SALUNO.

8. Cookies и технологии отслеживания

Платформа использует cookies и аналогичные технологии для:

- корректной работы интерфейса
- сохранения пользовательских настроек
- анализа поведения пользователей
- повышения безопасности

Пользователь может управлять настройками cookies через браузер.

9. Права пользователя

Пользователь вправе:

- получить доступ к своим данным
- требовать исправления или обновления
- требовать удаления (если это допустимо законодательством)
- ограничить обработку данных
- отозвать согласие

Запросы рассматриваются в разумный срок, но не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.

10. Ограничения прав

В некоторых случаях реализация прав Пользователя может быть ограничена, если это необходимо для:

- соблюдения законодательства
- обеспечения безопасности
- предотвращения злоупотреблений

11. Точность данных

Пользователь несет ответственность за актуальность и достоверность предоставляемых данных.

12. Автоматизированные решения

SALUNO может использовать автоматизированные системы для анализа активности пользователей и повышения безопасности Платформы.

Такие решения не применяются без участия человека в случаях, когда они могут существенно повлиять на Пользователя.

13. Ограничения по возрасту

Платформа не предназначена для использования лицами, не достигшими совершеннолетия в своей юрисдикции.

Используя Платформу, Пользователь подтверждает соответствие этому требованию.

14. Изменения политики

SALUNO оставляет за собой право изменять настоящую Политику.

В случае внесения существенных изменений Пользователь будет уведомлен по электронной почте. Такие изменения вступают в силу не ранее чем через 14 (четырнадцать) календарных дней с момента уведомления Пользователя по электронной почте.

15. Контактная информация

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться по электронной почте: privacy@saluno.io