

# SALUNO ECOSYSTEM PTY LTD 使用条款

最后更新:2026年3月

本使用条款(以下简称"条款")是您(以下简称"用户"、"您")与在澳大利亚注册的 SALUNO ECOSYSTEM PTY LTD(以下简称"SALUNO"、"我们")之间的法律协议。本条款规范您对 SALUNO 生态系统(包括各类活动,以下简称"生态系统"、"平台")以及相关服务和应用程序的使用。

使用 SALUNO 平台,即表示您确认:

1. 您已阅读、理解并接受本条款;
2. 您了解虚拟资产交易和参与平台活动可能涉及的风险;
3. 您承诺遵守公司注册所在地澳大利亚司法管辖区的所有适用法律;
4. 您同意本条款可能在未经事先通知的情况下变更;
5. 您接受集成到平台中的第三方服务提供商的条款和条件;
6. 您同意依据隐私政策收集、使用、存储和处理您的个人数据。

如您不同意本条款,则不得使用 SALUNO 平台及相关服务。

## 1. 定义

在本条款中,以下术语具有如下含义:

- 1.1. SALUNO 生态系统(平台)——一套技术解决方案(网站、界面、API、移动应用程序、外部集成等),支持交易、资产管理及与其他服务的交互。
- 1.2. 用户——使用平台或其各项功能的任何自然人或法人实体。
- 1.3. 代币——存在于区块链网络中并执行各种功能的数字资产。
- 1.4. SLN(SALUNO 代币)——SALUNO 生态系统的原生数字资产。
- 1.5. NFT(非同质化代币)——生态系统内的唯一数字资产,为用户提供特定奖励或功能优势。

1.6. 神秘盒子——随机分发 NFT 的内部机制。开启后，用户将获得一种可用数字资产。除本条款另有规定外，获得每种 NFT 的概率相等，均为 25%。

1.7. 挖矿——在固定周期内积累 SLN 代币并随后获得奖励的过程。

1.8. 联盟计划——吸引新用户的奖励系统。

1.9. 第三方服务——其服务集成到生态系统中的独立服务提供商。

1.10. KYC(了解您的客户) ——验证身份、财务状况及其他数据的程序，是访问生态系统某些功能和服务的必要条件。

## 2. 许可与权限

2.1. 在用户完全遵守本条款的前提下，SALUNO 授权用户仅为本协议规定的目的，并仅在平台定义的功能范围内使用生态系统。

2.2. 本许可不授予用户对生态系统、其组件、软件、数据库、视觉元素、文本及其他材料的任何知识产权，仅限于本节明确规定的使用权。

2.3. 用户承诺不从事以下行为：

- 复制、修改、改编、分发、转让或复制生态系统或其组件；
- 使用生态系统从事非法活动，包括但不限于洗钱、恐怖融资、欺诈、规避适用法律规定的制裁或限制；
- 规避、删除或修改内置保护系统、安全机制、技术限制或访问控制；
- 干扰生态系统的运行，包括使用恶意软件、机器人、自动脚本或其他破坏平台正常运行的工具。

2.4. SALUNO 保留在用户违反本条款规定、适用法律要求，或有合理怀疑存在非法活动的情况下，随时限制、暂停或完全终止用户访问生态系统的权利。如发生此类限制或封禁，公司将在做出相关决定后24小时内通过电子邮件向用户发送通知，说明封禁原因，但法律禁止提供此类信息或可能妨碍调查的情况除外。用户有权在收到通知后5(五)个工作日内对该决定提出申诉。SALUNO 将在合理时间内(但不超过收到申诉后10(十)个工作日内)审查此类申诉，并将审查结果通知用户。

2.5. 在限制或封禁用户访问的情况下, SALUNO 将根据封禁原因和适用法律要求, 确定处理用户数字资产(包括代币和NFT)的程序。此类资产可能在审查期间被临时冻结。在技术可行且不违反法律或安全要求的情况下, 用户可能有机会提取资产。如封禁原因消除, 将恢复用户对资产的访问权。此类恢复将在审查完成且不存在法律规定的限制后进行。

2.6. 用户承认并同意, 违反本节规定可能依据澳大利亚适用法律承担行政或刑事责任。

### 3. 免责声明与责任限制

3.1. SALUNO 平台与由第三方管理的技术网络和区块链协同运行。SALUNO 对上述网络无控制权, 不对其正确性、稳定性或不间断运行承担责任。

3.2. SALUNO 不存储私钥、助记词、密码或其他用户身份验证手段。如发生丢失或泄露, 恢复资产访问权将不可能实现, SALUNO 不对由此产生的任何后果承担责任。

3.3. 用户承担与使用生态系统相关的所有风险。SALUNO 不对因以下原因造成的损失或损害承担责任: 用户的错误或行为; 所提供数据的不准确、延迟或错误; 区块链网络或第三方服务的技术问题; 第三方的网络攻击、恶意软件或其他非法行为。

3.4. 用户在平台上发起的所有交易和操作均为最终操作, 因所使用区块链技术的特性, 通常无法取消或更改。SALUNO 不对此类交易行使控制权, 除本条款或适用法律明确规定外, 不具备应用户请求取消或调整交易的技术能力。

3.5. 用户承认并同意, 即使 SALUNO 已被告知可能发生此类损失, SALUNO 也不对间接、附带、后果性或惩罚性损害赔偿(包括利润损失)承担责任。

### 4. 费用

4.1. 用户对使用生态系统过程中产生的所有费用承担全部责任, 包括但不限于: 相关区块链网络规定的网络费用; 集成或可能集成到平台的第三方服务和提供商的费用; 以及与交易和活动直接相关的其他运营成本。

4.2. SALUNO 保留为提供生态系统个别功能或服务的访问权而设定和收取服务费的权利。此类费用的金额和计算方式须事先在平台界面或 SALUNO 其他官方来源中公布。

4.3. SALUNO 不是用户的税务代理，不对与使用平台相关的税款计算、扣缴和缴纳承担责任。

## 5. 安全与备份

5.1. 用户对访问生态系统的所有手段的安全性和保密性承担全部责任，包括但不限于：私钥、助记词、密码、双因素认证码及其他保护手段。

5.2. 平台无权访问上述数据，不存储该数据，也不提供恢复服务。如丢失此类数据，将无法恢复用户对资产的访问权。

5.3. 用户承诺采取一切合理必要的措施确保数据安全，包括：使用唯一的复杂密码；定期更新外部安全工具；使用硬件或软件安全工具（如硬件钱包或密码管理器）。

5.4. 强烈建议用户以安全方式创建私钥、助记词及其他访问数据的备份，并将其存储在第三方无法访问的安全位置。

5.5. SALUNO 不对因以下原因造成的损害、财产损失或无法访问生态系统承担责任：用户在数据存储方面的疏忽；将数据转交给第三方；用户设备遭受攻击（病毒、黑客攻击、网络钓鱼）；用户缺乏备份副本。

5.6. 用户承认并同意，确保用户数据安全是其个人的唯一责任，与数据丢失或泄露相关的任何后果完全由其本人承担。

## 6. 访问条件与使用限制

6.1. 用户确认其已达法定成年年龄，具有完全法律行为能力和签订具有法律约束力协议的权利；如代表法人实体使用生态系统，则已获得适当授权代表该实体行事。

6.2. 用户承诺不参与洗钱、恐怖融资或任何其他非法活动。

6.3. 如怀疑违反本节条款，SALUNO 保留限制、暂停或完全终止用户访问生态系统的权利，并在额外核实完成前封锁交易。

6.4. 如访问生态系统某些功能需完成 KYC(客户身份验证) 程序, 用户有义务及时提供正确可靠的数据。未完成 KYC 可能限制或取消对平台全部或部分服务的访问权。

## 7. 条款更新与访问终止

7.1. 公司保留随时修改或补充本条款的权利。如发生可能影响用户权利和义务的重大变更, 此类变更不早于通过电子邮件通知用户之日起14(十四)个日历日后生效。技术性、编辑性或非实质性变更可在发布之时生效, 无需事先通知用户。

7.2. 用户承诺独立定期检查条款的现行性。在变更生效后继续使用平台即构成用户对更新版本的同意。

7.3. 用户有权随时终止使用生态系统。但用户仍对终止使用前完成的所有操作、交易和义务承担责任。

7.4. SALUNO 可通过电子邮件、个人账户通知或其他通讯方式就条款重大变更或访问限制通知用户, 但 SALUNO 没有在每种情况下均提供此类通知的义务。

7.5. 在官方平台上发布并注明最后修订日期的条款版本被视为唯一现行版本, 优先于所有先前版本。

## 8. 不可抗力

8.1. 如延误、工作中断或无法履行义务系由超出公司合理控制范围的事件引起, SALUNO 不承担相关责任。

8.2. 此类情形包括但不限于:影响服务器或其他基础设施可操作性的自然灾害(火灾、洪水、地震、流行病、大流行病及其他自然灾害);电力中断或关键基础设施系统故障;电信和网络渠道(包括区块链协议和集成到生态系统的第三方服务)的故障或漏洞;政府机构的行为或不作为, 包括新法规、制裁、限制或禁令的颁布。

8.3. 在不可抗力情况下, SALUNO 有权在此类情形持续期间及其消除后的合理时间内暂停履行其义务。

8.4. 用户承认并同意, 在上述事件发生时, SALUNO 不对用户遭受的直接或间接损害(包括利润损失、数据丢失或服务可用性降低)承担责任。

8.5. 如不可抗力情形连续持续超过60(六十)个日历日,任何一方均有权终止本协议而无需承担任何罚款或义务,但已完成交易的履行及在此类情形发生前产生的义务除外。

## 9. 隐私政策

9.1. 平台承诺尊重用户的隐私权,并依据澳大利亚适用法律和国际标准确保个人数据保护。

9.2. 个人数据是指允许直接或间接识别用户身份的任何信息,包括但不限于:姓名、电子邮件地址、证件数据、IP 地址、交易历史记录及与生态系统交互的数据。

9.3. SALUNO 可出于以下目的收集和处理个人数据:用户注册和身份验证;确保生态系统运行并提供对其服务的访问;遵守法律要求,包括 KYC 和反洗钱(AML)程序;就新闻、条款变更和新产品向用户发送通知(须征得同意);分析、研究和改善服务质量;确保安全和防止欺诈。

9.4. 生态系统承诺不将个人数据转让给第三方,以下情况除外:遵守法律要求或法院判决所必需时;与外部服务(如 KYC 提供商)集成所必需时(须其遵守保密要求);用户已明确同意此类转让时。

9.5. SALUNO 应用现代技术和组织措施保护个人数据,包括加密、访问控制和定期安全审计。

9.6. 用户有权:请求访问其个人数据(包括数据副本);要求更正、更新或删除不正确的数据;在法律规定的情况下限制数据处理;撤回对数据处理的同意(但这可能限制使用生态系统的功能性)。

9.7. 个人数据的存储期限由处理目的和法律要求决定。在所需期限届满后,数据须予以删除或匿名化处理。

9.8. 用户确认,使用生态系统即表示同意依据本隐私政策处理其个人数据的条款。

9.9. 为确保平台稳定运行并改善用户体验,SALUNO 可能使用 Cookie、网络信标及其他追踪工具。这些技术可用于:存储用户设置和会话参数;收集关于访问和界面交互的匿名统计数据;分析流量和用户行为以优化服务;防止欺诈和确保安全。

## 10. 知识产权

10.1. SALUNO 平台上发布或使用的所有内容、数据、文本、图形、图像、视频、设计、界面、标志、商标、商号及其他材料均为 SALUNO ECOSYSTEM PTY LTD 或其许可方的财产, 受版权、商标权、专利法及其他适用法律保护。

10.2. 用户享有仅出于个人非商业目的, 且仅在平台提供的功能范围内使用生态系统材料的有限权利。

10.3. 用户承诺不以任何超出许可使用范围的方式复制、再现、修改、发布、分发、传播、公开展示或使用生态系统材料。

10.4. 用户违反本节规定可能导致: 立即限制或终止对生态系统的访问。

10.5. 如用户认为其知识产权在生态系统内受到侵害, 用户有义务及时通知 SALUNO 并提供充分证据以供考虑。

## 11. 争议解决与适用法律

11.1. 本条款受澳大利亚法律管辖并依其解释, 不适用冲突法规则和国际私法原则, 强制性规范另有明确规定的除外。

11.2. 如发生与使用生态系统相关的任何争议、分歧或索赔, 各方承诺尽一切合理努力予以解决。用户有义务通过 SALUNO 支持服务提交书面请求或索赔, 并提供审查所需的所有必要信息。

11.3. 如争议在收到索赔之日起30(三十)个日历日内无法友好解决, 则应由澳大利亚有管辖权的法院专属管辖。

11.4. 用户同意, 所有索赔和诉讼程序只能以个人身份进行。除法律强制性规范另有规定外, 禁止集体诉讼、集体投诉或集体仲裁。

11.5. 本节内容不限制 SALUNO 采取必要行动(包括向法院和监管机构寻求救济) 以保护其权利、利益、知识产权和声誉的权利。

## 12. 其他条款

12.1. 未经 SALUNO 事先书面同意, 用户不得将本条款项下的权利和义务转让给第三方。任何未经此类同意的转让尝试均视为无效。相反,

SALUNO 保留无需获得用户额外同意即可向关联公司、子公司或权利继承人转让其权利和义务的权利。

12.2. SALUNO 未行使权利或未对用户违反本条款提出异议, 不构成 SALUNO 放弃相关权利或未来执行行动。

12.3. 如本条款任何条款在任何司法管辖区被认定为无效、非法或不可执行, 这不影响其余条款的有效性和可执行性, 其余条款继续有效。

12.4. 无论以何种原因终止用户对生态系统的访问, 均不免除各方履行按其性质应继续有效的条款。此类条款包括但不限于: 责任限制、知识产权保护、适用法律及争议解决程序。

12.5. 本条款(包括隐私政策及本条款明确援引或由 SALUNO 发布的其他章节) 构成用户与 SALUNO 之间完整的最终协议。

12.6. 本条款的官方语言为英语。其他语言的译文仅为方便用户提供。

### 13. 联系信息及提交请求的程序

13.1. 法定名称: SALUNO ECOSYSTEM PTY LTD ACN: 691 893 151 注册地址: LEVEL 50, 120 COLLINS STREET, MELBOURNE, VIC 3000, AUSTRALIA

13.2. 用户有权就使用生态系统相关的投诉、索赔或请求(包括账户封禁、交易或资产访问问题) 发送至指定电子邮件地址。请求须包含: 允许识别用户身份的数据; 情况说明及索赔内容; 如有需要, 附上支持文件或材料。SALUNO 将在合理时间内(但不超过收到请求后15(十五)个工作日内)处理请求, 除非法律或请求的复杂性要求另定期限。如有必要, SALUNO 有权要求提供额外信息以审查请求。

13.3. 本程序不限制用户依据适用法律向主管政府机构或法院提出申诉的权利。

13.4. 如有关于本条款、各方权利和义务的问题, 以及发送具有法律意义的通知, 用户可通过电子邮件联系我们: [legal@saluno.io](mailto:legal@saluno.io)